

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Podjetje VIRJE – šport, turizem, trgovina in storitve d.o.o. (v nadaljevanju VIRJE d.o.o.), Kot 2, Bovec strokovno in varno organizira športne aktivnosti v dolini Soče, kot so: rafting, kanjoning, kajak, hydrospeed, pustolovski park, zipline, jamarstvo, spusti z gorskimi skiroji, kolesarjenje in pohodništvo. Poleg naštetega ponujamo tudi nastanitve v kampu (Base camp Bovec) in apartmajih (Apartmaji Bovška hiša).

## VARNOST UDELEŽENCEV

- Športna aktivnost poteka od pristopa gostov do vodnika na štartnem mestu, do zaključka izleta - pristanka na cilju. VIRJE d.o.o. ne odgovarja za poškodbe nastale izven poteka izleta.
- Od udeležencev se pričakuje, da so psihofizično zdravi, da niso pod vplivom alkohola ali drugih psihotropnih sredstev in da znajo plavati (velja za aktivnosti na vodi).
- VIRJE d.o.o. odsvetuje udeležbo na športnih aktivnostih nosečnicam in osebam z resnimi zdravstvenimi težavami ali poškodbami.
- VIRJE d.o.o. ne odgovarja za poškodbe, ki so nastale v nasprotju s podpisano Izjavo, oz. zaradi neupoštevanja navodil vodnikov podjetja VIRJE d.o.o.
- Vsi, ki imajo kakršnekoli zdravstvene težave, na primer astmo, epilepsijo ali podobno, morajo o tem obvestiti vodnika ali drugega uslužbenca VIRJE d.o.o., pred začetkom izleta.
- Na vodnih športnih aktivnostih odsvetujemo uporabo nakita, ročnih ur, očal, video in foto kamer. VIRJE d.o.o. ne prevzema odgovornosti za izgubljene, ukradene ali poškodovane osebne predmete.
- Morebitne poškodbe, ki nastanejo med športno aktivnostjo, morajo biti takoj prijavljene vodniku oziroma pooblaščenim osebam v VIRJE d.o.o. Udeležene in priče dogodka podpišejo poročilo o nezgodi, sicer BŠC ne bo upošteval nobenih poškodb, ki so sporočene naknadno.

## REZERVACIJE

- Rezervacije sprejemamo direktno na sedežu podjetja, na telefonski številki podjetja, e-pošti in preko naše preko spletne aplikacije. Rezervacija se smatra za potrjeno, ko je s strani stranke vplačan rezervacijski strošek v višini **50% vrednosti aktivnosti, nočitev ali celotnega aranžmaja**. Način in vrsto vplačila rezervacijskega stroška se stranki dogovorita med postopkom rezervacije.

## ODPOVED IN SPREMEMBA REZERVACIJE

- VIRJE d.o.o. si v primeru izrednih, objektivnih in subjektivnih okoliščin pridružuje pravico, da kadarkoli odpove ali prekine aktivnost, če je s strani podjetja VIRJE d.o.o. ocenjeno, da obstaja možnost kakršne koli izpostavljenosti nevarnosti.
- V primeru odpovedi izleta s strani VIRJE d.o.o. vam povrnemo vse stroške rezervacije.
- V primeru odpovedi aktivnosti s strani gosta po že prejeti obvezni opremi za športno aktivnost, le ta ni upravičen do povračila stroškov. Prav tako ni upravičen do povračila stroškov v primeru krajšega izleta, ki je razlog slabe fizične pripravljenosti posameznika ali nenadnih izrednih vremenskih razmer, ki bi lahko vplivale na varnost izleta.
- **V primeru odpovedi rezervacije s strani gosta, veljajo sledeči pogoji vračila:**
- **80%** rezervacijskega stroška do 31 dni pred začetkom aktivnosti in/ali nočitev
- **50%** rezervacijskega stroška med 30 in 8 dni pred začetkom aktivnosti in/ali nočitev
- med 7 dni pa do začetka aktivnosti in/ali nočitev, ne vračamo rezervacijskega stroška

## VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- VIRJE d.o.o. si pridružuje pravico do fotografiranja in/ali snemanja gostov na sami aktivnosti in uporabe fotografij za interne, oziroma promocijske namene VIRJE d.o.o. Fotografije in video posnetki, narejeni s strani VIRJE d.o.o., so last VIRJE d.o.o.
- VIRJE d.o.o. vse pridobljene osebne podatke o udeležencih varuje skladno s trenutno veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP in GDPR).

## ODVEZA ODGOVORNOSTI

- VIRJE d.o.o. si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.
- Nekatere aktivnosti izvajajo partnerska podjetja, ki nosijo, za izvedbo le teh, odgovornost pod enakimi pogoji.